

Paikallista osaamista ja yhteistyötä

Lukkotalo on tarjonnut satakuntalaisille lukitukseen ratkaisuja lähes 60 vuoden ajan



Harva erikoisliike palvelee yhtä laajaa asiakas-kuntaa kuin Lukkotalo. Turvallisia lukitusratkaisuja tarvitsevat kotitaloudet, kunnat, yritykset, talo- ja huoltoyhtiöt kuin teollisuuskin.

Porin Konttorikone puolestaan palvelee Lukkotaloa monissa tarpeissa, ergonomiaratkaisuista toimiston laitteisiin ja tarvikkeisiin. Yhteistyö alkoi jo 80-luvun alussa, jolloin vetovastuussa olivat nykyisen toimitusjohtajan **Heli Lindqvistin** vanhemmat.

”Yrityksissämme on paljon samaa.

”Palvelu on ollut hyvää ja laadukasta”, kertoo Heli. ”Asiakasta kuunnellaan. Molempien yritysten tuotevalikoima on laaja, ja se mitä ei hyllystä löydy tilataan. Myymälään on helppo tulla ja parkkipaikkoja löytyy aina. Tilauksen saa myös perille toimitettuna”.

Työvälineitä ammattilaisille

Kansiot, kalenterit, muovitaskut ja muut toimiston tarvikkeet ovat ahkerassa käytössä.

Vaikka paperittomasta toimistosta puhutaan, on paperin tarve edelleen suurta. Kassakuitit, lähetyslistat, lukituskaaviot ja paljon muuta tulostetaan. Hintalaput tulevat tarrakirjoittimella kassajärjestelmästä. Lukkotalossa tarvitaan myös säänkestävää paperia. Lisäksi on hankittu laminointilaitte, jotta asentajien työohjeet kestävät ja pysyvät siisteinä.



Esitteet ovat edukseen siisteissä esitetelineissä tai laminoituina.



Heli Lindqvist on johtanut Lukkotaloa vuodesta 2002.

Turvallinen ja luottamuksen arvoinen

Lukkotalon liiketoiminnassa turvallisuus ja luotettavuus on kaikki kaikessa. Päämiesten turvallisuusmääräyksiä noudatetaan tarkalleen, kuten Abloy'n edellyttämää paperisilppurin turvatasoa.

Myös lasimuistio Helin työpisteellä lisää tietoturvaa. Siihen saa ylös vaikka lukon sarjoitustiedon, joka on helppo tuhota pyyhkäisemällä lasitaulu puhtaaksi.

Heli arvostaa paikallisten yritysten yhteistyötä. ”Vaikka pääkaupunkiseudulta tulee tarjouksia, haluamme jatkaa paikallisen kumppanin, Porin Konttorikoneen kanssa”, hän toteaa lopuksi.

”Yhden luukun periaate suunnittelusta toteutukseen on asiakkaan etu.